

## ๓. กระบวนการแก้ปัญหา

กระบวนการแก้ปัญหา คือ ความสามารถในการคิดหาคำตอบให้กับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยนำประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่แล้วมาใช้กับปัญหาหรือเหตุการณ์ใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามควร

ลักษณะของกระบวนการแก้ปัญหา

กระบวนการแก้ปัญหเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการคิดที่เป็นพฤติกรรมขั้นสูง ซึ่งเกิดจากความต้องการค้นหาวิธีการแก้ปัญหาของบุคคลในสถานการณ์ที่ไม่เคยได้รับรู้มาก่อน โดยต้องอาศัยทั้งประสบการณ์เดิมและประสบการณ์ในการเรียนรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหา

กระบวนการคิดแก้ปัญหประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ทำความเข้าใจปัญหา

คือ ต้องทำความเข้าใจว่าปัญหานั้นคืออะไร ต้องหาอะไรเป็นข้อมูลที่กำหนดให้ และมีเงื่อนไขใดบ้าง หลังจากนั้นจึงพิจารณาว่าข้อมูลและเงื่อนไขที่กำหนดนั้นเพียงพอที่จะหาคำตอบของปัญหาได้หรือไม่

ขั้นตอนที่ ๒ การวางแผนและออกแบบวิธีการแก้ปัญหา

จากการที่รู้และเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วก็จะช่วยให้เกิดการคาดคะเนว่าจะใช้วิธีการใดในการแก้ปัญหาได้บ้าง ประสบการณ์เดิมของผู้แก้ปัญหาก็จะช่วยได้มากเพราะจะได้มีแนวทางในการแก้ปัญหา

ขั้นตอนที่ ๓ การดำเนินการแก้ปัญหตามที่วางแผนไว้

เมื่อได้วางแผนในการแก้ปัญหาก็ดำเนินการแก้ปัญห ะหว่างการดำเนินการแก้ปัญหาก็อาจมีแนวทางที่ดีกว่าวิธีที่วางแผนไว้ก็สามารถปรับเปลี่ยนได้

ขั้นตอนที่ ๔ การตรวจสอบการแก้ปัญหา

ขั้นตอนนี้เป็นการประเมินภาพรวมของการแก้ปัญหา ทั้งด้านวิธีการแก้ปัญหา ผลการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ รวมทั้งการนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งนี้การแก้ปัญหาใด ๆ ต้องตรวจสอบถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

